



Aktualisierungsdatum: Januar 2021

DATENSCHUTZRICHTLINIE

Die vorliegende Gruppen-Datenschutzrichtlinie („**Datenschutzrichtlinie**“) gilt für BELIEVE SAS, ein französisches Unternehmen, das im Handelsregister von Paris unter der Nummer 481 625 853 eingetragen ist, mit Hauptsitz in 24 rue Toulouse Lautrec, 75017 PARIS („Believe SAS“), und seine Tochtergesellschaften weltweit, einschl. TUNECORE, nachstehend zusammen als „**Believe**“, „**wir**“ oder „**uns**“ bezeichnet.

Die vorliegende Datenschutzrichtlinie beschreibt die Praktiken von Believe für die Verarbeitung personenbezogener Daten zur digitalen Verteilung von Musik, zur Lieferung von Produkten („**Produkte**“) und Erbringung von Diensten („**Dienst(e)**“) im Allgemeinen oder über unsere Websites und/oder andere elektronische Kommunikationsdienste (Widgets, mobile Anwendungen oder API), zusammen oder einzeln als „**Site(s)**“ bezeichnet). Believe SAS fungiert als Verantwortlicher und seine Tochtergesellschaften als Datenverarbeiter.

Wir legen besonderen Wert auf die sichere Verarbeitung von Daten, ihre Vertraulichkeit sowie den Schutz der Privatsphäre und der zugehörigen Rechte. Lesen Sie die Datenschutzrichtlinie sorgfältig durch.

Dadurch, dass Sie diese Website besuchen, Believe Ihre personenbezogenen Daten oder andere Informationen auf den Sites zur Verfügung stellen oder die Dienste abonnieren oder mit uns einen Vertrag schließen, bestätigen Sie ausdrücklich, dass Sie die Bestimmungen der vorliegenden Datenschutzrichtlinie gelesen haben und ihnen zustimmen.

Die vorliegende Datenschutzrichtlinie ist unabhängig von anderen Datenschutz- oder Vertraulichkeitsrichtlinien oder etwaigen anderen Dienstbestimmungen, die von Dritten veröffentlicht werden, wie z. B. Facebook Inc., Apple Inc., Google LLC, Microsoft Corp., Twitter, TIK TOK, oder von anderen Mobilfunkdienstleistern oder allen Dritten, die eine Site oder eine Anwendung oder einen Dienst betreiben, auf die die Site(s) oder Dienste verweisen oder an die sie weiterleiten, insbesondere per Hypertextlink, und die wir nicht veröffentlichen. Wir übernehmen in dieser Hinsicht keine Haftung.

Wenn Sie darstellender Künstler, Künstlervertreter (Produzent, Manager, unabhängiges Label), Kunde, Besucher der Sites („**Benutzer**“), Dienstleister, Lieferant, Partner oder Verarbeiter sind und einen Vertrag mit uns (zusammen oder einzeln „**Sie**“, „**Ihre**“) geschlossen haben, ist diese Datenschutzrichtlinie für Sie maßgeblich.

Minderjährige (wie gesetzlich in verschiedenen Ländern definiert) („**Minderjährige**“) können die Dienste nicht abonnieren und keine Produkte auf den Sites kaufen, wenn ihre Eltern oder Erziehungsberechtigten nicht zuvor ihre Einwilligung erteilen und die vorliegende Datenschutzrichtlinie akzeptieren. Eltern und Erziehungsberechtigte sind dafür verantwortlich, wie ihre Minderjährigen die Dienste, Produkte oder Sites nutzen.

Gemäß der Datenschutz-Grundverordnung 2016/679 („**DSGVO**“) und anderen Datenschutzgesetzen behalten wir uns das Recht vor, die vorliegende Datenschutzrichtlinie jederzeit zu ändern. Sie werden

durch eine Benachrichtigung auf der Startseite der Site(s) oder eine in einem oder mehreren Diensten veröffentlichte Nachricht oder in bestimmten Fällen per E-Mail entsprechend in Kenntnis gesetzt.

1. Welche Informationen oder personenbezogenen Daten von Ihnen erheben wir und weshalb?

Wir können personenbezogene Daten und andere Informationen wie unten aufgeführt (zusammen als „Daten“ bezeichnet) erheben und verarbeiten, um unseren Pflichten nach dem Vertrag, den Sie mit uns geschlossen haben, nachzukommen oder Ihnen Produkte oder Dienste bereitzustellen.

Beachten Sie, dass wir keine sensiblen personenbezogenen Daten (d. h. Daten, die direkt oder indirekt die Rassenzugehörigkeit oder ethnische Herkunft, politische, philosophische oder religiöse Überzeugungen oder die Mitgliedschaft in einer Gewerkschaft betreffen, sowie genetische, biometrische Daten zum Zweck der Identifizierung einer natürlichen Person oder Daten in Bezug auf Gesundheit oder Sexualleben) erheben oder verarbeiten. Wir fordern Sie daher auf, davon abzusehen, uns solche Daten zu senden.

Unsere Verträge und Registrierungsformulare geben alle spezifischen Daten an, die Sie bereitstellen müssen.

1.1 Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind Daten, die sich direkt oder indirekt auf Sie als identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Dies kann - abhängig vom Vertrag - die Sites, die Produkte oder Dienste, Ihren Status und/oder die Mittel zur Erhebung aller oder eines Teils der folgenden personenbezogenen Daten betreffen:

- Vorname(n) und Nachname
- Postanschrift (Rechnungs- oder Lieferadresse)
- Festnetz- oder Mobiltelefonnummer (beruflich oder privat)
- E-Mail-Adresse
- Bankverbindung (Bank- oder andere Kontoinformationen, Kredit-/Kundenkarteninformationen, Nummer, Ablaufdatum, visuelle Kryptografie)
- Reisepass- oder Personalausweisnummer
- Gesprochene Sprache oder gewählte Sprache für die Sites oder Dienste
- Alle vertraulichen Informationen, die Ihnen helfen sollen, sich Ihre persönlichen Kennungen oder Kennwörter zu merken
- Für Minderjährige: Nachname, Vorname und E-Mail-Adresse der Eltern oder Erziehungsberechtigten
- Nur für darstellende Künstler oder deren Vertreter: Künstlurname, Text-, Grafik, Foto- oder Videoelemente oder Sound- und Datumelemente in Verbindung mit einer Tonaufnahme, die die Performance wiedergibt („Aufnahme“), oder Videos, die ein audiovisuelles Werk wiedergeben, das durch Einstellen von Bildern zur Illustration der Interpretation eines musikalischen Werks und von Datumsangaben produziert wurde, die Gegenstand einer Aufnahme („Musikvideo“) sind; Cover, Texte, Videos, Titel von Werken (Kompositionen mit oder ohne Text), Datumsangaben, Namen, Künstlernamen, Pseudonyme, Biografien, Videos und Fotos von darstellenden Künstlern, Namen von Songs und Alben und zugehörigen Künstlern, Jahr der Veröffentlichung von Songs und Alben und Name der natürlichen oder juristischen Person, die die Rechte an Albumsongs, Arrangements und/oder Illustrationen hält
- Notwendige Metadaten zum Identifizieren der Werke in den Aufnahmen und Musikvideos und der Anspruchsberechtigten, insbesondere die Namen von Autoren, Komponisten, Verleger oder alle Anspruchsberechtigten, ISWC-, ISCR- oder UPC-Codes usw.
- Nur im Fall einer Registrierung für Dienste, die die Erhebung solcher personenbezogenen Daten erfordern: Steueridentifikationsnummer

- Inhalt des Warenkorbs von Produkten oder Diensten
- IP-Adresse (Nummer, die Ihnen automatisch von Ihrem Internetprovider zugeordnet wird, oder MAC-Adresse Ihrer elektronischen Geräte, über die auf die Site(s) zugegriffen wird und die einer automatischen Identifizierung und Aufzeichnung für jede Nutzung der Site(s) unterliegen
- Demografische Daten von Benutzern (z. B. Alter, Geschlecht, Wohnort)
- Daten zu den Vorlieben des Benutzers, musikalische Vorlieben (Wiedergabelisten) oder andere geteilte Daten, die über Musikplattformen erhoben werden
- Technische Informationen, wie z. B. Cookies (weitere Informationen finden Sie in der **Cookie-Richtlinie**)
- Geolokationsdaten, insbesondere über GPS-Signale, die von Mobiltelefonen gesendet werden: Wenn Benutzer von den Sites angebotene Geolokationsdienste verwenden, um ihnen z. B. personalisierte Werbung anzubieten, holen wir zuerst ihre ausdrückliche Autorisierung ein (Opt-in). Benutzer können ihre Autorisierung jederzeit widerrufen (Opt-out)
- Daten von Drittparteien (d. h. Kontakte, Freunde), die von Benutzern bereitgestellt werden Sie müssen die ausdrückliche Einwilligung solcher Drittparteien einholen, bevor Sie deren Daten mit uns teilen.

1.2 Sonstige Informationen

Wir erheben auch andere Daten, die nicht direkt oder indirekt zu Ihrer Identifizierung als natürliche Person („**Sonstige Informationen**“) führen.

In einem solchen Fall verarbeiten wir die Daten in Übereinstimmung mit den beschriebenen Bedingungen und den in Abschnitt 3 weiter unten dargelegten Zwecken. Sonstige Informationen können Folgendes sein:

- Informationen über den Webbrowser und Geräte, mit denen Benutzer auf die Sites zugreifen, z. B. Gerätetyp, Bildschirmauflösung, Betriebssystemversion, Typ und Version des Webbrowsers sowie Typ und Version des genutzten Diensts. Eine eindeutige ID kann dem Gerät zugeordnet werden, über das Benutzer auf die von uns oder seinen Service Providern bereitgestellten Dienste zugreifen.
- Daten in Verbindung mit der Nutzung von Widgets, mobilen Anwendungen oder anderen Kommunikationsdiensten durch den Benutzer: In diesem Zusammenhang können wir die eindeutige Kennung sowie sonstige Informationen in Zusammenhang mit dem die Verbindung herstellenden Gerät erheben, um den Geräten Inhalte und Werbung bereitzustellen. Auch Datum und Uhrzeit des Zugriffs auf den Server sowie heruntergeladene Dateien und Informationen können erfasst werden
- Serverprotokolldateien zum Berechnen der Nutzungsrate der Dienste, Verwalten der Dienste, Diagnostizieren von Problemen, die sich auf diese Server auswirken, oder Ermitteln der Geolokationsdaten von Benutzern
- Mit Cookies, Clear-Gifs, Web-Beacons, Pixel-Tags oder ähnlichen Technologien erhobene Informationen (weitere Informationen finden Sie in unserer **Cookie-Richtlinie**)
- Demografische oder sonstige Informationen, solange sie nicht zur Identifizierung der Person führen
- Informationen über die Verwendung der Dienste über Analysetools, die uns ermöglichen, unsere Leistungen für Sie zu verbessern. Auf diese Weise erhobene Daten können uns Informationen hinsichtlich der am häufigsten verwendeten Dienste und Funktionen, des Typs des verwendeten Equipments, seiner Eigenschaften, des Lands und der Downloadsprache liefern
- Informationsquerverweise zum Erstellen von Benutzerprofilen

- Antworten auf eine von uns gesendete Umfrage oder einen Fragebogen zur Nutzung von Produkten, Diensten oder der Sites.

2. Wie erheben wir Ihre Daten?

Wir erheben Daten aus folgenden Quellen:

- Vertrag, den Sie mit uns geschlossen haben
- Konto, das Sie erstellt haben, oder Dienste, die Sie abonniert haben
- Anzeigen, Herunterladen oder Verwenden einer Site
- Ihre Einkäufe
- Ihre Newsletter-Abonnements oder andere Kommunikationstypen
- Ihre Reklamationen in Bezug auf ein Produkt oder einen Dienst
- Ihren Konzert- oder Veranstaltungsticketkauf
- Öffentliche Datenbanken
- Geschäfts- oder Medienpartnerschaften für Marketing- oder Werbeaktionen in Verbindung mit unserer Aktivität
- Verwendung der persönlichen Kontos Ihres Benutzers über ein soziales Netzwerk, eine Plattform oder einen Dienst eines Drittanbieters, um sich bei mindestens einem seiner Konten auf den Sites anzumelden In einem solchen Fall können bestimmte personenbezogene Daten aus Ihrem sozialen Netzwerk oder dem persönlichen Konto eines Diensts eines Drittanbieters mit Believe geteilt werden (d. h. Name, E-Mail-Adresse, Fotos, Kontaktliste, Zuhörhistorie, Titel oder bevorzugte Künstler und alle anderen Informationen, auf die Believe Zugriff hat, wenn Sie sich über Ihr persönliches Konto in einem sozialen Netzwerk oder einem Dienst eines anderen Drittanbieters anmelden)
- Ihre Teilnahme über Ihr persönliches Konto bei einem sozialen Netzwerk, der Plattform oder dem Dienst eines Drittanbieters oder direkt auf Sites, die Spiele, Gewinnspiele, Lotterien, Quiz oder andere von uns organisierte Werbeaktionen hosten.

Wie erheben Ihre sonstigen Informationen über:

- Verwendung von Browsern, Geräten und Widgets und anderen digitalen Anwendungen auf solchen Geräten
- Serverprotokolldateien
- Cookies (weitere Informationen finden Sie in unserer **Cookie-Richtlinie**)
- Geolokation, wenn Benutzer uns ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben
- Gemeinsame Nutzung von Informationen und Daten.

3. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir verarbeiten Ihre Daten, um:

- Ihre persönlichen Konten zu erstellen und zu verwalten
- Vertragliche Pflichten auszuführen
- Dienste bereitzustellen oder gekaufte Produkte zu liefern
- Verschiedene Zahlungstransaktionen durchzuführen und zu verarbeiten
- Auf Ihre Anfragen oder Anforderungen einzugehen oder Kundensupport bereitzustellen und zu verbessern
- Ihre Teilnahmen an Spielen, Preisausschreiben, Lotterien, Quiz oder ähnlichen Werbekampagnen, Umfragen oder anderen Features zu organisieren, durchzuführen und zu verwalten;
- Mit Ihnen zu kommunizieren (z. B. administrative, werbebezogene oder geschäftliche Mitteilungen)

- Ihr Benutzererlebnis bereitzustellen, zu verbessern, zu optimieren und anzupassen und das Teilen von Funktionen auf sozialen Medien für Sie einfacher zu gestalten
- Sicherheit von Sites und Diensten zu implementieren, sicherzustellen und zu verbessern, Betrug zu bekämpfen und die Verletzung der Datensicherheit, wie in der DSGVO dargelegt, zu verhindern
- Die Funktionsweise von Diensten und Sites und Nutzungstrends von Sites oder Diensten zu analysieren, zu erkennen, zu verbessern und nachzuvollziehen
- Die Effizienz von Marketing- und Werbeverfahren zu ermitteln, anzupassen und zu verbessern und Werbe- und Verkaufsförderungskampagnen an Ihre Zwecke und Anforderungen anzupassen
- Geschenke oder Links zu Alben oder Songs, Musikinformationen, Videos oder anderen Diensten zu senden, zu kaufen oder mit Kontakten, Freunden und Familienmitgliedern oder anderen Benutzern zu teilen
- Unseren rechtlichen Pflichten nachzukommen
- Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit der DSGVO zu verwalten

4. Auf welcher Rechtsgrundlage können wir Ihre Daten verarbeiten?

Wir stützen uns auf folgende Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer Daten:

- Ihre Einwilligung
- Vertrag, den Sie mit uns geschlossen haben
- Rechtliche Verpflichtung
- Unser legitimes Interesse (z. B. um unsere Produkte und Dienste zu verbessern, Betrug zu verhindern, Sites und Dienste zu schützen oder unsere Kommunikation anzupassen).

5. Wer erhält Ihre Daten?

Auf die Daten, die Sie uns direkt oder indirekt senden, greifen ausschließlich Einzelpersonen und nur, wenn nötig und zu den in Abschnitt 3 weiter unten dargelegten Gründen, zu. Wir stellen sicher, dass dieser Zugriff mit den von uns implementierten Sicherheitsmaßnahmen im Einklang steht.

Mögliche Datenempfänger:

- Unsere Tochtergesellschaften
- Drittanbieter, mit denen wir zusammenarbeiten, um die Bereitstellung von Diensten oder den Zugriff auf Sites zu vereinfachen, insbesondere Hosting-Dienste, Datenanalyse, Verarbeitung von Zahlstransaktionen und Erstattung von Tantiemen oder Bestellungen von Produkten oder Diensten, Bereitstellung von Infrastrukturdiensten, Informationstechnologiediensten, Kundendienst, E-Mail-Verteilungsdiensten, Prüf- oder ähnlichen Diensten
- Nur für darstellende Künstler und deren Vertreter: Die bereitgestellten Informationen können u. a. dazu verwendet werden, bestimmte Aufnahmenverkäufe für Ranking-Zwecke nachzuverfolgen. Durch Verwendung unserer Dienste stimmen Sie zu, dass Believe Verkaufsdaten von Aufnahmen oder Musikvideos (z. B. Plattformen) von Drittparteien zur Verfügung stellen, diese Informationen in Diagrammen, Charts und/oder anderen vergleichenden Informationsunterstützungsmaterialien verdichten und außerdem in Übereinstimmung mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Verkaufs der Dienste veröffentlichen kann
- Drittanbieter oder darstellende Künstler oder Manager, Produzenten oder Labels können Benutzern vorbehaltlich des Vertrags, den sie mit uns geschlossen haben, Werbe- und Verkaufsförderungsmittelungen senden. In diesem Fall wird angenommen, dass die Benutzer

sich damit einverstanden erklärt haben, solche Inhalte über herkömmliche, digitale Medien oder andere Kommunikationsmittel zu empfangen.

- Drittorganisatoren oder Manager von Werbekampagnen, wie z. B. Spiele, Preisausschreiben, Lotterien usw.

Believe kann Ihre Daten auch ordnungsgemäß autorisierten Personen mitteilen, d. h. nur wenn dies erforderlich ist und allein zu dem in Abschnitt 3 weiter oben dargelegten Zwecken und in den folgenden Fällen:

- Um das geltende Recht, einschl. des Rechts von Ländern außerhalb Ihres Wohnorts, einzuhalten
- Um auf Verfügungen oder Anforderungen von öffentlichen Stellen oder Regierungsbehörden zu reagieren, auch außerhalb des Lands, in dem sie wohnhaft sind
- Um im Rahmen des Vertrags und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Verkaufs und der Nutzung unserer Dienste zu handeln oder diese durchzusetzen oder unsere Aktivitäten oder diejenigen unserer Tochtergesellschaften oder unserer darstellenden Künstler, Manager, Label und Produzenten zu schützen
- Um die Rechte, die Sicherheit und das Eigentum von Believe oder unserer Tochtergesellschaften, Künstler, Label, Manager oder Produzenten zu schützen
- Um unsere Rechtsansprüche geltend zu machen oder zu verteidigen oder zur Feststellung unserer Rechte
- Um alle notwendigen Rechtsmittel einzulegen oder Schadenersatz oder etwaige Verurteilungen zu beschränken, die gegen Believe oder seine Tochtergesellschaften ausgesprochen werden können
- Für eine Umstrukturierung, Fusion, Übernahme, ein Joint Venture oder eine andere andere Art der Übertragung von Believe oder eines Teils von Believe oder seiner Assets an einen solchen Dritten
- Um bestimmte Datenübertragungen durchzuführen, nachdem Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung gegeben haben
- Um einem öffentlichen Interesse zu entsprechen
- Um Sie oder Dritte vor Betrug, Missbrauch, rechtswidrigen Handlungen oder eine Verletzung des Vertrags oder der Allgemeinen Nutzungsbedingungen der Sites oder Dienste oder des Verkaufs von Produkten zu schützen
-
- Sie können auch beschließen, Ihre Daten mitzuteilen, indem Sie die verfügbaren Features auf Message Boards, in Diskussionsforen oder in Chats verwenden oder Profile in sozialen Netzwerken, Blogs oder anderen von den Diensteanbietern vorgeschlagenen Mitteln teilen. In diesem Fall sind die Diensteanbieter für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich, und Sie müssen deren Datenschutz- und Vertraulichkeitsrichtlinien sorgfältig lesen.
- Von Ihnen in Verbindung mit den Diensten veröffentlichte oder mitgeteilte Informationen, Dokumente oder Daten gelten als öffentlich zugängliche Informationen und können daher anderen Benutzern der Dienste zur Verfügung gestellt werden oder allgemein über das Internet oder in anderen Kommunikationsnetzwerken verteilt werden. Unter keinen Umständen sind wir haftbar für die Folgen der Nutzung oder die Mitteilung von Informationen oder Daten, die Gegenstand einer freiwilligen Mitteilung von Ihnen über einen der Dienste waren. Wir können solche Daten in Übereinstimmung mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Nutzung von Diensten und Produkten nutzen und kommunizieren.

6. Wie lange verwenden wir Ihre Daten (Datenaufbewahrungsfrist)?

Wir bewahren Daten nur so lange auf, wie dies für die Vertragserfüllung, die Umsetzung unserer Ziele, die Erfüllung Ihrer Anforderungen, die Ausführung des Vertrags oder die Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen erforderlich ist.

Wir haben u. a. die folgenden Datenaufbewahrungskriterien festgelegt:

- Laufzeit des Vertrags, den Sie und wir geschlossen haben
- Gesetzlich vorgeschriebene Aufbewahrungsfrist (z. B. Buchhaltungs- oder Archivierungspflichten)
- Dauer Ihrer Zustimmung zu einer bestimmten Nutzung
- Für Interessenten (ohne Abonnement eines Diensts oder Kauf eines Produkts): 1 Jahr oder weniger ab dem Tag der Datenerhebung
- 6 Monate oder weniger für Cookies oder 13 Monate in bestimmten Fällen (weitere Informationen finden Sie in unserer **Cookie-Richtlinie** ())

Wenn wir Ihre Daten nicht mehr verarbeiten müssen, löschen wir sie aus unseren Systemen und Datenbanken oder anonymisieren sie, damit Sie nicht mehr identifiziert werden können.

7. Hosten/Speichern sowie Übertragen Ihrer Daten außerhalb der Europäischen Union

Unsere Dienste und Sites werden von Frankreich aus gesteuert und betrieben. Diese Datenschutzrichtlinie unterliegt französischem Recht. Wie ergreifen alle erforderliche Maßnahmen, um Ihre Daten auf in der Europäischen Union befindlichen Servern zu hosten und zu speichern.

Aufgrund unserer weltweiten Präsenz können bestimmte Daten außerhalb des Lands, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, erhoben, übertragen, gehostet und/oder allgemeiner verarbeitet werden. Datenschutz- und Datensicherheitsanforderungen unterscheiden sich von Ort zu Ort und bieten möglicherweise nicht das gleiche Maß an Schutz wie diejenigen des Lands, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, oder diejenigen Ihres Herkunftslands. Believe und seine Tochtergesellschaften ergreifen jedoch geeignete Maßnahmen, um die Übertragung Ihrer Daten zu schützen. Zu diesen Maßnahmen gehören die von der Europäischen Kommission genehmigten Datenübertragungsmethoden und die schriftlichen Vereinbarungen mit unseren Verarbeitern, um sicherzustellen, dass sie die Daten, die sie von uns erhalten, gemäß geltendem Recht verarbeiten.

Wir können, wie in Abschnitt 5 weiter oben angegeben, bei Bedarf Ihre Daten gegenüber den Partnern von Drittparteien offenlegen, um die Wartung und Sicherheit der Sites oder Dienste sicherzustellen, bestimmte Features anzubieten oder die Funktionsweise und die Optik von Sites und Diensten zu verbessern oder neue Funktionen zu erstellen.

Wir verlangen, dass solche Drittparteien angemessene Vertraulichkeits- und Sicherheitsgarantien bereitstellen, um die notwendigen physischen, organisatorischen und technischen Maßnahmen zum Schutz und zur Sicherung Ihrer Daten in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht zu ergreifen. Alle Übertragungen von Daten außerhalb der Europäischen Union werden durch Garantiemechanismen geregelt, die von der Europäischen Kommission und/oder zuständigen lokalen Stellen genehmigt wurden.

8. Sicherheitsmaßnahmen

Wir implementieren geeignete physische, technische, administrative und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten bestmöglich gegen Verlust, Diebstahl, Missbrauch, missbräuchliche Verwendung, betrügerischen Zugriff, Offenlegung, Änderung und Vernichtung zu schützen.

Keine Datenübertragung im Internet kann hundertprozentig sicher sein, aber wir haben uns auf die Fahnen geschrieben, in unserer Branche anerkannte Sicherheitsstandards zu implementieren, die vor unbefugtem Zugriff, unbefugter Offenlegung und Verwendung von Daten schützen und dies verhindern sollen.

Zu den Maßnahmen zählen insbesondere:

- Speicherung auf sicheren Servern in der Europäischen Union
- Schutz, auch durch Datenverschlüsselungsprozesse, wie Secure Sockets Layer („SSL“) für Kreditkartentransaktionen und andere Bankzahlungstransaktionen, die voraussetzen, dass Benutzer einen SSL-aktivierten Browser, wie z. B. Safari, Netscape Navigator 3.0 (oder höher), Chrome, Firefox oder Internet Explorer, verwenden
- Beschränkter Zugriff von Mitarbeitern oder Personal von Dritten auf Datenbanken, die die Daten enthalten
- Vertragliche Verpflichtungen für unsere Mitarbeiter, die Daten handhaben, beinhalten Vertraulichkeitsanforderungen, die sie erfüllen müssen.

Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, auf den Sites oder bei Verwendung der Dienste ein Zugriffskonto oder ein Benutzerkonto zu erstellen, die eine Kennung und ein Kennwort enthalten, das zum Schutz des Zugriffs auf Ihr Konto nur Ihnen bekannt sein sollte. Um Ihre Daten weiter zu schützen, empfehlen wir Ihnen, Ihr Kennwort regelmäßig zu ändern. Unter keinen Umständen dürfen Sie Ihre Kennungen Dritten gegenüber offenlegen.

9. Ihre Rechte

Wenn Sie in Frankreich wohnhaft sind, stehen Sie unter dem Schutz des Gesetzes von 6. Januar 1978, das als französisches Datenschutzgesetz bekannt ist. Personen mit Wohnsitz in der Europäischen Union/dem Europäischen Wirtschaftsraum profitieren wie folgt von der **DSGVO**:

- **Recht auf Unterrichtung:** Recht, klare, transparente und verständliche Informationen über die Nutzung unserer personenbezogenen Daten zu erhalten
- **Recht auf Auskunft:** Recht, auf Ihre von uns über Sie gehaltenen personenbezogenen Daten zuzugreifen
- **Recht auf Berichtigung, Widerspruch oder Beschränkung:** Recht auf Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn Sie ungenau oder falsch sind, und/oder ihre Vervollständigung
- **Recht auf Löschung/auf Vergessenwerden:** Recht, die Löschung oder Entfernung Ihrer personenbezogenen Daten anzufordern. Das Recht kann jedoch von uns aus rechtlichen Gründen oder legitimen Interesse an der Pflege der genannten personenbezogenen Daten eingeschränkt werden. Eine solche Anforderung führt zur Kündigung des Kunden-/Benutzerkontos eines Benutzers, und der Benutzer ist nicht mehr in der Lage, auf die Sites oder Dienste zuzugreifen
- **Recht auf Widerspruch gegen Direktmarketing:** Recht, jederzeit zu verlangen, dass Sie keine weiteren Mitteilungen in Zusammenhang mit dem Angebot von Diensten, Produkten, News oder Events von uns oder Drittpartnern erhalten. In diesem Fall können Sie den zu diesem Zweck bereitgestellten Hyperlink in jeder empfangenen E-Mail oder Werbemitteilung oder die STOP SMS in jeder empfangenen Werbe-SMS verwenden. Benutzer können auch anfordern, dass sie nicht personalisierte Mitteilungen zu Produkten und Diensten erhalten. Wir werden uns nach besten Kräften bemühen, unsere Drittpartner zu informieren, es sei denn, dass solche Mitteilungen unmöglich sind oder unverhältnismäßige Anstrengungen erfordern. In diesem Fall sind Sie verantwortlich für die Kontaktaufnahme mit dem betreffenden Dritten, um die Aufhebung der Registrierung/die Kündigung des Abonnements/die Einstellung des Versands der genannten Mitteilungen anzufordern.
- **Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen (Datenverarbeitung ist abhängig von einer Einwilligung):** Recht, Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widerrufen, wenn die Verarbeitung von einer Einwilligung abhängig ist.

- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Recht, das Kopieren oder Übertragen Ihrer personenbezogenen Daten in eine andere Datenbank anzufordern. Dieses Recht gilt nur für von Benutzern bereitgestellte personenbezogene Daten und unter der Voraussetzung, dass die Verarbeitung von einer Vereinbarung oder einer Einwilligung abhängig und mit einem automatisierten Prozess erfolgt ist. Wir geben den Benutzern die Daten strukturiert und in einem lesbaren Format zurück.

Um diese Rechte auszuüben, verwenden Sie [dieses Formular](#).

Wenn wir Ihre Anfrage nicht zufriedenstellend bearbeiten, können Sie sich an die für Sie zuständige Datenschutzbehörde wenden. Für Frankreich setzen Sie sich mit der *Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)* unter www.cnil.fr in Verbindung.
CNIL, 3 Place de Fontenoy TSA 80715 - 75334 Paris Cedex 07.

10. Was geschieht bei einer Datenschutzverletzung?

Wenn wir Opfer einer Datenschutzverletzung sind oder Kenntnis von einer solchen Verletzung haben, melden wir diese in Übereinstimmung mit Artikel 33, 34 und 35 der DSGVO an die zuständige lokale Behörde. Sofern gesetzlich vorgeschrieben, benachrichtigen wir Sie über die Verletzung.

BELIEVE wird andere geltende Gesetze einhalten, die je nach Standort der betroffenen Personen und anderen relevanten Faktoren gegebenenfalls Melde- / Benachrichtigungsanforderungen für Verstöße gegen die Informationssicherheit enthalten.

11. Wie können Sie sich mit uns in Verbindung setzen?

Um sich mit uns in Verbindung zu setzen, besuchen Sie:

<https://www.believement.com/contact/>

Besondere Hinweise für:

TUNECORE-Benutzer: [Lesen Sie](#)

Personen mit Wohnsitz in Kalifornien: [Lesen Sie](#)

Personen mit Wohnsitz in Großbritannien: [Lesen Sie](#)

Personen mit Wohnsitz in Italien: [Lesen Sie](#)