



Data aggiornata: Gennaio 2021

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

La presente informativa sulla privacy del gruppo ("**Informativa sulla privacy**") riguarda **Believe SAS**, una società francese iscritta nel Registro del Commercio e delle Imprese di Parigi con il numero 481 625 853, con sede principale in 24 rue Toulouse Lautrec 75017 PARIGI ("**Believe SAS**") e le sue controllate in tutto il mondo, compresa TUNECORE, di seguito denominate collettivamente "**Believe**" o "**Noi**".

La presente informativa sulla privacy descrive le pratiche di trattamento dei dati personali di Believe per la distribuzione digitale di musica, la fornitura di prodotti ("**Prodotti**") e servizi ("**Servizi**"), in generale o attraverso i nostri siti web e/o altri servizi di comunicazione elettronica (widget, applicazioni mobili o API), collettivamente o individualmente indicati come "**Sito(i)**". Believe SAS agisce in qualità di titolare del trattamento dei dati e le sue controllate in qualità di responsabili del trattamento.

Attribuiamo particolare importanza al trattamento sicuro dei dati, alla loro riservatezza, alla tutela della privacy e dei diritti connessi. Vi chiediamo di leggere attentamente la nostra informativa sulla privacy.

Visitando questo sito web, fornendo a Believe i vostri dati personali o altre informazioni sui Siti, o sottoscrivendo i Servizi, o stipulando un contratto con noi, riconoscete espressamente di aver letto e accettato i termini della presente informativa sulla privacy.

La presente informativa sulla privacy è indipendente da altre disposizioni in materia di privacy, riservatezza o da prassi per i servizi pubblicati da società terze, quali Facebook Inc., Apple Inc., Google LLC, Microsoft Corp., Twitter, TIK TOK o qualsiasi operatore di servizi mobili o qualsiasi terza parte che gestisce un sito o un'applicazione o un servizio a cui il Sito(i) o i Servizi fanno riferimento o a cui si reindirizzano, in particolare tramite link ipertestuali, che non pubblichiamo. Non ci assumiamo alcuna responsabilità al riguardo.

Se siete artisti interpreti, rappresentanti dell'artista (produttori, manager, etichetta indipendente), clienti, visitatori dei Siti ("**Utente(i)**"), un fornitore di servizi, un fornitore, un partner o un processor che ha stipulato un contratto con noi (collettivamente o individualmente "**Voi**"; "**Utenti**"), vale la presente informativa sulla privacy.

I minori (come definiti dalla legge in vigore nei vari paesi) ("**Minori**") non possono sottoscrivere i Servizi o acquistare i Prodotti sui Siti senza aver prima ottenuto il consenso dei genitori o dei tutori legali e senza aver accettato la presente informativa sulla privacy. I genitori e i tutori legali sono responsabili dell'uso che viene fatto dei Servizi, Prodotti, Siti da parte dei loro Minori.

Ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati personali 2016/679 ("**RGPD**") e di altre leggi sulla protezione dei dati, ci riserviamo il diritto di modificare la presente informativa sulla privacy in qualsiasi momento. Una notifica sulla homepage del Sito (o dei Siti) vi avviserà, o un messaggio sarà pubblicato nel Servizio (o nei Servizi), o in casi specifici, riceverete una e-mail.

1. Quali informazioni o dati personali raccogliamo da voi e perché?

Possiamo raccogliere e trattare i dati personali e le altre informazioni elencate di seguito (collettivamente denominati "**Dati**") per adempiere ai nostri obblighi ai sensi del contratto che avete firmato con noi, o per fornirvi Prodotti o Servizi.

Ricordiamo che non raccogliamo né trattiamo dati personali sensibili (cioè dati che rivelano direttamente o indirettamente l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, filosofiche o religiose o l'appartenenza a un sindacato, così come dati genetici, biometrici al fine di identificare una singola persona fisica o che riguardano la salute o la vita sessuale, e per qualsiasi finalità correlata). Vi chiediamo pertanto di astenervi dall'inviarci tali dati.

Nei nostri contratti e nei moduli di registrazione sono indicati i dati specifici che siete tenuti a fornire.

1.1 Dati personali

Per **Dati Personali** si intendono le informazioni che riguardano direttamente o indirettamente l'Utente in quanto persona fisica identificata o identificabile. Ciò può riguardare, a seconda del contratto, i Siti, i Prodotti o i Servizi, il vostro status e/o i mezzi di raccolta, tutti o parte dei seguenti Dati Personali:

- Nome(i) e cognome;
- Indirizzo postale (fatturazione o consegna);
- Numero di telefono fisso o cellulare (personale o professionale);
- Indirizzo e-mail;
- Informazioni bancarie (banca o altre informazioni sul conto corrente, coordinate bancarie, informazioni sulla carta di credito/di pagamento, numero, data di scadenza, crittografia visiva);
- Numero di passaporto o carta di identità;
- Lingua parlata o lingua scelta per i Siti o i Servizi
- Qualsiasi informazione riservata per aiutarvi a ricordare i vostri identificatori personali o le vostre password;
- Per i minori: cognome, nome e indirizzo e-mail dei genitori o del tutore legale;
- Solo per gli artisti interpreti o i loro rappresentanti: il loro nome d'arte, gli elementi testuali, grafici, fotografici o video o elementi sonori e date relativi a una registrazione sonora che riproduce la performance ("**Registrazione**") o video che riproducono un'opera audiovisiva prodotta impostando immagini per illustrare l'interpretazione di un'opera musicale e le date oggetto di una Registrazione ("**Video musicale**"); copertina, parole, video, titoli di opere (composizioni con o senza parole), date, nomi, nomi di scena, pseudonimi, biografie, video e foto di artisti interpreti, nomi di canzoni e album e artisti associati, l'anno di pubblicazione delle canzoni e degli album e il nome della persona o dell'ente che detiene i diritti su canzoni degli album, arrangiamenti e/o illustrazioni;
- metadati necessari per identificare le opere contenute nelle registrazioni e nei video musicali e i loro assegnatari, in particolare i nomi degli autori, compositori, editori o di tutti gli assegnatari, codici ISWC, ISRC, UPC, ecc.;
- solo in caso di registrazione per i Servizi che richiedono la raccolta di tali informazioni: il codice fiscale;
- contenuto del carrello dei Prodotti o Servizi;
- indirizzo IP (numero assegnato automaticamente dal vostro fornitore di servizi di accesso a Internet o l'indirizzo MAC dei vostri dispositivi elettronici dai quali si effettua l'accesso al Sito (o ai Siti) e che sono soggetti a un'identificazione automatica e registrazione per ogni utilizzo del Sito (o dei Siti);

- dati demografici degli utenti (ad es. età, sesso, luogo di residenza);
- dati sui gusti degli utenti, sulle preferenze musicali (playlist) o altri dati condivisi raccolti dalle piattaforme musicali;
- informazioni tecniche, come cookie (per ulteriori informazioni consultare la **politica dei cookie**);
- dati di geolocalizzazione, in particolare attraverso i segnali GPS inviati da dispositivi di telefonia mobile: quando gli Utenti utilizzano i servizi di geolocalizzazione offerti dai Siti, ad esempio per offrire loro pubblicità personalizzate, richiederemo prima la loro esplicita autorizzazione (opt-in). Gli utenti possono in tal caso, in qualsiasi momento, revocare tale autorizzazione (opt-out);
- Dati di terzi (es. contatti, amici) forniti dagli utenti. È necessario ottenere il consenso esplicito di tali terzi prima di condividere i loro dati con noi.

1.2 Altre informazioni

Raccogliamo anche altri dati che non conducono necessariamente, direttamente o indirettamente, alla vostra identificazione come persona fisica ("**Altre informazioni**").

In tal caso, le tratteremo in conformità alle condizioni descritte e per gli scopi indicati nella sezione 3 qui di seguito. Queste altre informazioni possono essere:

- informazioni sul browser Internet degli Utenti e sui dispositivi per accedere ai Siti, come il tipo di dispositivo, la risoluzione dello schermo, la versione del sistema operativo, il tipo e la versione del browser Internet, nonché il tipo e la versione del Servizio utilizzato. Un identificatore univoco può essere assegnato al dispositivo dal quale gli Utenti accedono al Servizio (o ai Servizi) fornito da Noi o dai relativi fornitori di servizi;
- dati relativi all'utilizzo da parte degli Utenti di widget, applicazioni mobili o altri servizi di comunicazione: in questo contesto possiamo raccogliere l'identificativo univoco, così come le Altre informazioni relative al dispositivo di connessione, al fine di fornire contenuti e pubblicità ai dispositivi. Può anche raccogliere la data e l'ora di accesso ai server, così come i file e le informazioni scaricate;
- file di log del server per calcolare la percentuale di utilizzo dei Servizi, gestire i Servizi, diagnosticare problemi che interessano i server o determinare i dati di geolocalizzazione degli Utenti;
- informazioni raccolte utilizzando cookie, clear gif, web beacon, pixel tag o altre tecnologie simili (per ulteriori informazioni, leggere la nostra **Politica dei cookie**);
- informazioni demografiche o Altre informazioni, purché non consentano l'identificazione della persona;
- informazioni sull'utilizzo dei Servizi tramite strumenti analitici che ci permettono di fornirvi un livello di prestazioni potenziato. Le informazioni così raccolte possono fornirci informazioni relative ai servizi e alle funzioni più utilizzati, al tipo di apparecchiatura utilizzata, alle sue caratteristiche, al paese e alla lingua di download;
- riferimenti incrociati di informazioni per creare profili utente;
- risposte a un sondaggio o a un questionario da noi inviato sull'uso dei Prodotti, dei Servizi o dei Siti.

2. Come raccogliamo i vostri dati?

Raccogliamo i vostri dati da:

- il contratto stipulato con noi;
- l'account da voi creato o i servizi a cui vi siete abbonati;
- visualizzazione, download o utilizzo di un Sito;

- i vostri acquisti;
- la vostra iscrizione a newsletter o altri tipi di comunicazioni;
- i vostri reclami riguardanti un Prodotto o un Servizio;
- il vostro acquisto di biglietti per concerti o eventi;
- database pubblici;
- partnership commerciali o mediatiche per operazioni di marketing o promozionali legate alla nostra attività;
- l'utilizzo dell'account personale dell'Utente tramite uno dei social network, una piattaforma o un servizio di terze parti per collegarsi a uno o più dei loro account sui Siti. In tal caso, alcuni Dati personali del vostro social network o dell'account personale di altri servizi di terzi possono essere condivisi con Believe (ad esempio, il nome, l'indirizzo e-mail, le foto, l'elenco dei contatti, la cronologia degli ascolti, le canzoni o gli artisti preferiti e qualsiasi altra informazione a cui BELIEVE ha accesso quando effettuate il login sul vostro account personale su un social network o su qualsiasi altro servizio di terzi);
- La vostra partecipazione tramite il vostro account personale a un social network, a una piattaforma o servizio di terze parti, o direttamente sui Siti che ospitano giochi, concorsi, lotterie, quiz o qualsiasi altra operazione promozionale da noi organizzata.

Raccogliamo le vostre altre informazioni da:

- browser, dispositivi e widget e dall'uso di altre applicazioni digitali su tali dispositivi;
- file di log del server;
- cookie (per ulteriori informazioni, leggere la nostra **Politica dei cookie**);
- geolocalizzazione quando gli utenti ci hanno dato il loro esplicito consenso;
- la condivisione di informazioni e dati.

3. Per quale finalità trattiamo i vostri dati?

Trattiamo i vostri dati per:

- creare e amministrare i vostri account personali;
- adempiere agli obblighi contrattuali,
- fornire Servizi o consegnare i Prodotti acquistati;
- condurre ed elaborare varie operazioni di pagamento;
- rispondere alle vostre richieste o domande, o fornire e migliorare il servizio di assistenza clienti;
- organizzare, implementare e gestire la vostra partecipazione a giochi, concorsi, lotterie, quiz o altre campagne promozionali simili, sondaggi o altre funzionalità;
- comunicare con voi (ad esempio, comunicazioni amministrative, promozionali o commerciali);
- fornire, migliorare, ottimizzare e personalizzare la vostra esperienza utente e renderla facile per voi condividere le funzioni sui social media;
- implementare, garantire e migliorare la sicurezza dei Siti o dei Servizi, combattere le frodi e prevenire le violazioni della sicurezza dei dati come definito dal RGPD;
- analizzare, identificare, migliorare e comprendere il funzionamento dei Servizi e dei Siti e le tendenze di utilizzo dei Siti o dei Servizi;
- determinare, personalizzare e migliorare l'efficienza delle tecniche di marketing e di promozione e adattare le campagne promozionali e pubblicitarie ai vostri scopi e alle vostre esigenze;
- inviare, acquistare o condividere regali o link ad album o canzoni, informazioni musicali, video o altri Servizi con contatti, amici e familiari o altri Utenti
- adempiere ai nostri obblighi di legge
- gestire e amministrare i vostri dati personali in conformità con il RGPD

4. Su quale base legale possiamo trattare i vostri dati?

Possiamo trattare i vostri dati in base a:

- il vostro consenso;
- un contratto stipulato con noi;
- un obbligo legale;
- il nostro interesse legittimo (ad esempio, per migliorare i nostri Prodotti e Servizi, prevenire le frodi, proteggere i Siti e i Servizi o personalizzare la nostra comunicazione).

5. Chi riceve i vostri dati?

I dati che ci inviate, direttamente o indirettamente, sono accessibili esclusivamente a persone autorizzate, solamente quando necessario, e per le sole finalità di cui al precedente punto 3. Ci assicuriamo che tale accesso sia conforme alle misure di sicurezza che attuiamo.

I destinatari dei dati possono essere:

- le nostre controllate;
- fornitori terzi con i quali collaboriamo per facilitare la fornitura dei Servizi o l'accesso ai Siti, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, servizi di hosting, analisi dei dati, elaborazione delle transazioni di pagamento e rimborso delle royalty o degli ordini di Prodotti e Servizi, fornitura di servizi di infrastruttura, servizi informatici, servizi alla clientela, servizi di distribuzione di e-mail, revisione o altri servizi simili;
- solo per gli artisti interpreti o i loro rappresentanti: le informazioni fornite possono essere utilizzate, tra l'altro, per tracciare le modalità di vendita di alcune RegISTRAZIONI ai fini della classifica. Utilizzando i nostri Servizi, essi accettano che Believe possa fornire a terzi (ad es. piattaforme) informazioni sui dati di vendita o sui video musicali, raggruppare tali informazioni in diagrammi, grafici e/o altri materiali di supporto di informazioni comparativo e rilasciarle in conformità con le Condizioni Generali di Vendita dei Servizi;
- i fornitori terzi o gli artisti interpreti o i manager, i produttori o le etichette possono inviare comunicazioni pubblicitarie e promozionali agli Utenti, in base al contratto che hanno stipulato con noi. In tal caso si riterrà che gli Utenti abbiano accettato di ricevere tali contenuti attraverso i media tradizionali, digitali o altri mezzi di comunicazione;
- organizzatori terzi o gestori di campagne promozionali, come giochi, concorsi, lotterie, ecc.

Believe può inoltre comunicare i vostri dati a soggetti debitamente autorizzati, solamente quando necessario ai soli fini di cui al precedente punto 3, nei seguenti casi:

- per conformarsi alla legge applicabile, inclusa la legge dei paesi al di fuori del vostro luogo di residenza;
- per rispondere a ingiunzioni o richieste da parte di autorità pubbliche o governative, anche al di fuori del vostro paese di residenza;
- per eseguire o far rispettare il contratto, le Condizioni Generali di Vendita e di Utilizzo dei nostri Servizi, o per proteggere le nostre attività o quelle delle nostre controllate o quelle dei nostri artisti interpreti, manager, etichette e produttori;
- per proteggere i diritti, la sicurezza e la proprietà di Believe o quelli delle controllate, degli artisti, delle case discografiche, dei manager o dei produttori di Believe;
- per esercitare o difendere i nostri diritti legali o per farci riconoscere tali diritti;
- per fare ogni ricorso necessario o limitare i danni o qualsiasi condanna eventualmente pronunciata contro Believe o le sue controllate;

- per una riorganizzazione, fusione, acquisizione, joint venture o qualsiasi altra forma di trasferimento di tutto o parte di Believe o dei suoi beni a terzi;
- per eseguire specifici trasferimenti di dati dopo aver ricevuto il vostro esplicito consenso;
- per soddisfare un interesse pubblico;
- per proteggere voi, o terzi, da frodi, abusi, atti illeciti o violazioni del contratto, o delle condizioni generali di utilizzo dei Siti o dei Servizi o di vendita dei Prodotti;
-
- potete anche decidere di comunicare i vostri Dati utilizzando le funzionalità disponibili su bacheche, forum di discussione, chat, profili di condivisione su social network, blog o tramite qualsiasi altro mezzo proposto dai fornitori di servizi. In tal caso, tali fornitori di servizi saranno responsabili del trattamento dei vostri dati e voi dovrete leggere attentamente le loro informative sulla privacy o sulla riservatezza.
- Le informazioni, i documenti o i dati pubblicati o comunicati dall'Utente in relazione ai Servizi diventano informazioni di pubblico dominio e possono quindi essere resi disponibili ad altri utenti dei Servizi o generalmente distribuiti su Internet o su altre reti di comunicazione. In nessuna circostanza possiamo essere ritenuti responsabili delle conseguenze derivanti dall'uso o dalla comunicazione di qualsiasi informazione o dato che sia stato oggetto di una comunicazione volontaria da parte dell'Utente attraverso uno qualsiasi dei Servizi. Possiamo utilizzare e comunicare tali Dati in conformità con i termini e le condizioni generali di utilizzo dei Servizi o dei Prodotti.

6. Per quanto tempo utilizziamo i vostri dati? (periodo di conservazione dei dati)

Conserviamo i Dati solo per il tempo necessario all'esecuzione del contratto, al raggiungimento della finalità perseguita, al soddisfacimento delle vostre esigenze, alla sottoscrizione del contratto o all'adempimento dei nostri obblighi di legge.

I criteri di conservazione dei dati da noi stabiliti includono:

- la durata del contratto stipulato da voi con noi;
- il periodo di conservazione richiesto dalla legge applicabile (cioè gli obblighi contabili o di archiviazione);
- la durata del vostro consenso per un uso specifico;
- Per i potenziali clienti (in assenza di un abbonamento ad un Servizio o di un acquisto di un Prodotto): 1 anno o meno dal giorno della raccolta dei dati;
- 6 mesi o meno per i cookie o 13 mesi in casi specifici (per maggiori dettagli, consultare la nostra **Politica dei cookie**)

Quando non abbiamo più bisogno di trattare i vostri dati, li cancelliamo dai nostri sistemi e dalle nostre banche dati o li rendiamo anonimi, in modo che non possiate più essere identificati.

7. Hosting-storage e trasferimento dei vostri dati al di fuori dell'Unione Europea

I nostri Servizi e Siti sono controllati e gestiti dalla Francia. La presente Informativa sulla privacy è soggetta alla legge francese. Adottiamo tutte le misure necessarie per l'hosting e lo storage dei vostri dati su server situati nell'Unione Europea.

A causa della nostra presenza globale, alcuni Dati possono essere raccolti, trasferiti, ospitati e/o più in generale trattati al di fuori del vostro paese di residenza. I requisiti di protezione e sicurezza dei dati sono diversi da luogo a luogo e possono non offrire lo stesso livello di protezione di quelli del vostro paese di residenza o di origine. Tuttavia, Believe e le sue controllate adottano misure adeguate per proteggere il trasferimento dei vostri dati. Tali misure includono l'utilizzo di metodi di trasferimento dei dati approvati dalla Commissione Europea, e accordi scritti con i nostri responsabili del trattamento per garantire che essi trattino i dati che ricevono da noi in conformità alla legge.

Possiamo, come specificato nella sezione 5 di cui sopra, quando necessario, divulgare i vostri dati a partner di terzi per garantire la manutenzione e la sicurezza dei Siti o dei Servizi, per offrire determinate funzionalità, o per migliorare il funzionamento e l'aspetto dei Siti e dei Servizi o per creare nuove funzionalità.

Richiediamo a tali terzi di fornire adeguate garanzie di riservatezza e sicurezza, di adottare le necessarie misure fisiche, organizzative e tecniche per proteggere e tutelare i vostri dati, in conformità con la legge applicabile. Qualsiasi trasferimento di dati al di fuori dell'Unione Europea è regolato da meccanismi di garanzia approvati dalla Commissione Europea e/o dalle autorità locali competenti.

8. Misure di sicurezza

Implementiamo adeguate misure di sicurezza fisiche, tecniche, amministrative e organizzative per proteggere al meglio i vostri dati da perdita, furto, uso improprio, abuso, accesso fraudolento, divulgazione, alterazione e distruzione.

Nessuna trasmissione di dati su Internet può essere sicura al 100%, ma ci impegniamo a implementare standard di sicurezza riconosciuti nel nostro settore e progettati per proteggere e prevenire l'accesso non autorizzato, la divulgazione e l'uso dei dati.

Queste misure includono, in via non limitativa:

- archiviazione su server sicuri all'interno dell'Unione Europea;
- protezione, anche attraverso processi di crittografia dei dati, come ad esempio Secure Sockets Layer ("SSL") per le transazioni con carta di credito e altre transazioni di pagamento bancario che richiedono l'utilizzo da parte degli Utenti di un browser abilitato per SSL, come Safari, Netscape Navigator 3.0 (o versione successiva), Chrome, Firefox o Internet Explorer;
- accesso limitato dei dipendenti o di terzi alle banche dati contenenti i dati;
- obblighi contrattuali del nostro personale addetto al trattamento dei dati che impongono obblighi di riservatezza che devono rispettare.

Inoltre, avete la possibilità, sui Siti o quando utilizzate i Servizi, di creare un account di accesso o un account utente contenente un identificativo e una password che conoscete solo voi per proteggere l'accesso al vostro account. Al fine di proteggere ulteriormente i vostri dati, vi suggeriamo di cambiare periodicamente la vostra password e di non rivelare in nessun caso i vostri identificativi a terzi.

9. I vostri diritti

Se risiedete in Francia beneficiate della protezione della legge del 6 gennaio 1978, nota come Legge francese sulla protezione dei dati personali. I residenti dell'Unione Europea / Spazio Economico Europeo beneficiano del **RGPD** come segue:

- **Diritto all'informazione:** diritto di ottenere informazioni chiare, trasparenti e comprensibili su come utilizziamo i vostri dati personali;
- **Diritto di accesso:** diritto di accesso ai vostri dati personali in nostro possesso;
- **Diritto di rettifica, opposizione o limitazione:** diritto di far rettificare i vostri Dati Personali in caso di inesattezza o imprecisione e/o di completarli;
- **Diritto di cancellazione/diritto all'oblio:** diritto di richiedere la cancellazione o l'eliminazione dei vostri dati personali. Questo diritto può, tuttavia, essere limitato da noi per motivi legali o per il legittimo interesse a mantenere tali dati personali. Tale richiesta comporterà la chiusura dell'account cliente/utente e l'utente non potrà più accedere ai Siti o ai Servizi;

- **Diritto di opporsi al marketing diretto:** diritto di richiedere o modificare in qualsiasi momento la vostra scelta di non ricevere più comunicazioni relative alle offerte di Servizi, Prodotti, notizie o eventi da noi o da partner terzi. In questo caso, potete utilizzare il collegamento ipertestuale fornito a questo scopo in ogni e-mail o comunicazione promozionale ricevuta o l'SMS STOP in ogni SMS promozionale ricevuto. Gli utenti possono anche richiedere di ricevere comunicazioni non personalizzate sui Prodotti e Servizi. Noi faremo del nostro meglio per informare i nostri partner terzi, a meno che tale comunicazione si riveli impossibile o richieda sforzi sproporzionati. In questo caso, voi sarete responsabili di contattare direttamente la terza parte in questione per richiedere la disiscrizione/cancellazione/annullamento/ritiro dalla ricezione di tali comunicazioni;
- **Diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento per il trattamento dei dati basato sul consenso:** diritto di revocare il vostro consenso al trattamento dei vostri dati personali quando tale trattamento è basato sul consenso;
- **Diritto alla portabilità dei dati:** diritto di richiedere la copia, il trasferimento dei vostri dati personali in un altro database. Questo diritto si applica solo ai dati personali forniti dagli utenti, e a condizione che il trattamento sia basato su un accordo o consenso ed effettuato con processi automatizzati. Noi restituiremo agli utenti i Dati in modo strutturato e in un formato leggibile.

Per esercitare tali diritti, utilizzate [questo modulo](#).

Se non soddisfiamo la vostra richiesta, potete contattare il vostro referente locale per la protezione dei dati. Per la Francia, potete contattare la CNIL "*Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés*" al link www.cnil.fr oppure
CNIL, 3 Place de Fontenoy TSA 80715 - 75334 Paris Cedex 07.

10. Cosa succede se si verifica una violazione dei dati?

In conformità con gli articoli 33, 34 e 55 del RGPD, se siamo vittime di una violazione dei dati o siamo a conoscenza di tale violazione, la notificheremo all'autorità locale competente e, quando richiesto dalla legge, la notificheremo all'utente.

BELIEVE rispetterà altre leggi applicabili contenenti requisiti di segnalazione / notifica di violazione della sicurezza delle informazioni, se applicabili, a seconda dell'ubicazione degli interessati e di altri fattori rilevanti.

11. Come potete contattarci?

Per contattarci consultate il link: <https://www.believement.com/contact/>

Note speciali per:

Utenti TUNECORE, [si prega di leggere](#)

Residenti in California, [si prega di leggere](#)

Residenti nel Regno Unito, [si prega di leggere](#)

Residenti in Italia, [si prega di leggere](#)